

# Omgaan en samenwerken met je stakeholders - Live webinar

## DOELSTELLINGEN

---

Binnen elke verandering en project heb je steeds verschillende betrokken partijen. Elk van die partijen neemt een eigen plek in en heeft een eigen uniek perspectief. Een medewerker back-office op het hoofdkantoor en een loketbediende zijn beiden betrokken partijen bij de invoer van een nieuwe procedure binnen een financiële instelling. Beiden zullen hier op een andere manier naar kijken en zullen op een andere manier de impact van deze verandering ervaren. De doelstelling van deze opleiding is om bij een project, in een veranderingstraject, in samenwerking met anderen draagvlak te creëren bij stakeholders. Je wil immers resultaten halen, én een goede samenwerking met de verschillende stakeholders bereiken.

Deze opleiding heeft als doelstelling om:

- te kunnen inschatten wie alle stakeholders zijn;
- een onderscheid te kunnen maken tussen soorten stakeholders, en diversifiëren in aanpak;
- in staat te zijn om stakeholders te informeren, te overtuigen, te ondersteunen en te betrekken.

## SAMENVATTING

---

Categorie:

- Persoonlijke ontwikkeling

Niveau:

Basic

Type opleiding:

Blended learning

## Prijs:

In kader van paritair initiatief, worden de paritaire prijsrichtlijnen toegepast.

## DOELGROEP

---

Deze opleiding is gericht naar iedereen die betrokken is bij een project of veranderingstraject.

## VEREISTE VOORKENNIS

---

**Basic level:** Er is geen specifieke voorkennis vereist voor deze opleiding.

## PROGRAMMA

---

### Inhoud

We werken met inbreng van de deelnemers. Dit verhoogt de transfer naar de werkplek. Daarom zullen deelnemers zelf cases moet aanreiken en gebruiken we een stakeholder-spel om de kennis hierrond over te brengen.

Verschillende betrokken partijen:

- Uniek perspectief van elke partij
- Elke partij benaderen vanuit:
  - Een ander perspectief
  - Een andere historie
  - Andere belangen

Het model van Mendelow

- Aan de hand van spelkaarten leren differentiëren
- Informatie geven
- Overtuigen
- Ondersteunen
- Betrekken

## PRAKTISCHE INFORMATIE

**Duurtijd:** 1 daagse opleiding

**Uren:** 9u-17u (6 lessen per dag)

**Plaats:** Deze opleiding zal online gegeven worden.

**Vorbereiding deelnemers:** Log in op het leerplatform my.febelfin-academy.be om de training voor te bereiden en het leermateriaal te downloaden.

### **Extra informatie:**

Hoe start je de webinar vlot op? Je ontvangt een login en een wachtwoord per e-mail om toegang te krijgen tot ons platform. In het platform vind je een link. Door op de geplande datum te klikken start de webinar via Webex. Om bijscholingspunten te behalen is het belangrijk om met je eigen naam en voornaam in te vullen in Webex, de volledige trainingsdag te volgen en de door de trainer voorgestelde vragen te beantwoorden. Volg de opleiding niet met meerdere personen via eenzelfde pc.

## **METHODOLOGIE**

---

### **Type opleiding:**

Tijdens **Live Webinars** zie je de presentatie en de trainer live via jouw scherm. Je kunt met de trainer communiceren en vragen stellen.

### **Opleidingsmateriaal**

- PowerPoint-presentatie (slides);
- Live Video.

In deze opleiding wordt gebruik gemaakt van het D-NA stakeholderspel.