

Hoe vergroot je je impact? Beïnvloeden vanuit een niet-hiërarchische positie

DOELSTELLINGEN

Deze opleiding heeft als doelstelling om:

- inzicht te krijgen in de eigen communicatiestijl;
- concrete technieken aan te leren om met meer effect te communiceren en mensen mee te krijgen in je ideeën.

SAMENVATTING

Categorie:

- Persoonlijke ontwikkeling

Niveau:

Basic

Type opleiding:

Blended learning

Prijs:

In kader van paritair initiatief, worden de paritaire prijsrichtlijnen toegepast.

DOELGROEP

De opleiding kan gevolgd worden door verschillende doelgroepen:

- iedere medewerker die zelf geen team aanstuurt.

VEREISTE VOORKENNIS

Basic level: Er is geen specifieke voorkennis vereist voor deze opleiding.

PROGRAMMA

Inhoud

In 8 overzichtelijke stappen leer je om je impact in gesprekken en vergaderingen te verhogen. Volgende zaken komen hierbij aan bod:

- Beïnvloedingsstijlen van 'push' naar 'pull'
- Inzicht in je eigen communicatiestijl
- Feedback geven
- Aandachtspunten bij argumenteren
- Constructief in dialoog gaan om medestanders te creëren
- Omgaan met weerstand
- Verschil tussen assertief, agressief, sub-assertief of manipulatief gedrag
- Assertiviteitstechnieken
- Respectvol grenzen aangeven en neen zeggen
- De impact van non-verbale communicatie
- Onbewuste factoren bij beïnvloeding

De opleiding is heel interactief vormgegeven, aan de hand van

- Ervaringsuitwisseling
- Zelfreflectie
- Oefenen van concrete vaardigheden
- Werken met eigen cases

Praktische informatie

Duurtijd: 2 dagen klassikale opleiding + 1/2 dag online terugkommoment via Webex

Uren: 9u-17u (6 lessen per dag)

Plaats: Febelfin Academy, Phoenix gebouw - Koning Albert II-laan 19 1210 Brussel

Extra info: Workshop waarbij we voortdurend werken rond concrete situaties die de deelnemers zelf aanbrengen.

Vorbereiding deelnemers: Log in op het leerplatform my.febelfin-academy.be om uw training voor te bereiden en het leermateriaal te downloaden.

METHODOLOGIE

Type opleiding: Online, blended learning

Opleidingsmateriaal:

- PowerPoint presentatie
- Werkbladen